



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1.) Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) predstavujú zmluvné podmienky nájmu obytného prívesu – karavanu (ďalej len „karavan“) prenajímateľa, ktorým je spoločnosť s ručením obmedzeným: Soleya s.r.o., so sídlom Údenárska 5, 080 01 Prešov, IČO: 46480901 DIČ: 2820010369 IČ DPH SK2820010369, (ďalej len „prenajímateľ“) a

tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o nájme dopravného prostriedku (ďalej len „zmluva o nájme“).

Ďalšie zmluvné podmienky ako napr. dohoda o výške nájomného, budú upravené písomne v zmluve o nájme. Všetky vzťahy neupravené v týchto VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka. Podmienky odlišné od VOP musí písomne odsúhlasiť prenajímateľ ako súčasť zmluvy o nájme, iné podmienky odlišné od týchto VOP nebudú akceptované.

2.) Viest karavan, môžu len osoby uvedené v zmluve o nájme, ako osoby oprávnené viesť karavan. Minimálny vek nájomcu a každého vodiča, ktorý bude podľa zmluvy o nájme oprávnený viesť karavan je 25 rokov. Nájomca, ako aj vodič musia byť po dobu najmenej troch rokov držiteľom vodičského oprávnenia skupiny B (auto karavan, obytný príves), CE, B s príslušným harmonizovaným kódom (obytný príves), ktorý je platný aspoň po dobu jedného roka odo dňa uzatvorenia zmluvy o nájme a musia mať prax vo vedení motorového vozidla minimálne dva roky. Skutočnosť podľa tohto odseku VOP sa preukazujú predložením príslušného vodičského preukazu a občianskeho preukazu k nahliadnutiu prenajímateľovi a zapísaním do nájomnej zmluvy. Na základe zmluvy o nájme môže byť karavan použitý na cesty v rámci Európskej únie, cesty do mimoeurópskych krajín, musia byť vopred písomne odsúhlasené prenajímateľom. Cesty do vojnových oblastí sú zakázané.

3.) Karavan sa nájomcovi odovzdáva na adrese: **Čapajevova, bývalé Vojenské opravovne, Prešov** (pri auto umývárni) po vzájomne dohodnutom čase, prípadne za poplatok na inom mieste odovzdania, po individuálnej písomnej dohode. Karavan sa odovzdáva v stave plne spôsobilom prevádzky. Všetky zjavné poškodenia a prípadné poruchy príslušenstva sa vyznačia a zapíšu do preberacieho protokolu a podpíšu oboma zmluvnými stranami. Pri odovzdaní a preberaní karavanu môže byť vyhotovená zo strany prenajímateľa fotodokumentácia exteriéru a interiéru karavanu.

4.) Karavan sa odovzdáva nájomcovi skontrolovaný, vyčistený (interiér, exteriér), má komplexne plne funkčné vybavenie (ktoré sa pri zaškolení prenajímateľom vyskúša). Karavan má platné všetky príslušné doklady pre cestovanie v krajinách EÚ – diaľničná známka, zákonné a havarijné poistenie. Diaľničné známky mimo Slovenska si platí nájomca sám.

V prípade, že nájomca užíva cesty prevádzkou karavanu, ktorých užívanie je spoplatnené podľa aplikovateľného predpisu alebo zmluvy bez úhrady za takéto užívanie vzniká prenajímateľovi nárok voči nájomcovi na náhradu uplatnených úhrad v celej výške vrátane všetkých súvisiacich nákladov, ktoré sa za takéto užívanie vlastník alebo správca cesty v neprospech prenajímateľa ako prevádzkovateľa karavanu uplatní. Ustanovenia tohto odseku 6.) sa použijú primerane aj v prípade neuhradeného poplatku za užívanie parkovacieho státia a prípadné iné sankcie uplatnené voči nájomcovi v čase nájmu karavanu.

5.) Prenajímateľ zaškolí nájomcu na obsluhu karavanu a vysvetlí všetky jeho komponenty (ako napr.: používanie WC a kúrenia, a pod.) vrátane poučenia o bezpečnostných a právnych predpisoch ako aj o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z nesprávneho použitia karavanu. Prevzatie karavanu nájomcom a zoznámenie sa s jeho zariadením a obsluhou trvá cca 60 minút. Odovzdanie karavanu prenajímateľovi a jeho následná kontrola trvá cca 30 minút. Nájomca je preto povinný s touto časovou dobou počítať a strpieť všetky úkony prenajímateľa pri prevzatí a odovzdaní karavanu. Podpisom na preberacom protokole nájomca potvrdzuje, stav karavanu a príslušenstva, ktorý mu bol odovzdaný ako aj riadne oboznámenie sa s obsluhou

karavanu a poučenie o používaní karavanu. Jednorazový servisný poplatok je za obytný karavan **55,- EUR** a za auto karavan je **65,- EUR**.

6.) Nájomca sa zaväzuje karavan užívať výhradne na účel, na ktorý je určený, a to dočasné užívanie pre účely prepravy a dočasného ubytovania osôb. Karavan sa vracia včas a v stanovený dátum v zmluve o nájme, **najneskôr však do 16:00** v stave nepoškodenom (v akom ho nájomca prebral v zmysle preberacieho protokolu), vrátane kompletného, nepoškodeného, funkčného príslušenstva a jeho súčastí, prevzatie karavanu prenajímateľ potvrdí svojím podpisom na odovzdávajúcom protokole. Karavan nájomca vracia vyčistený z vnútra, s prázdnu a vyčistenou odpadovou nádobou na WC, rovnako ako v stave pri jeho preberaní do nájmu.

Auto karavan je potrebné vrátiť s plnou nádržou. Sankcia za nedodržanie je suma za PHM (bloček z tankovania) a 25 € služba za tankovanie.

7.) Nájomca sa zaväzuje počas doby nájmu starostlivo nakladať, hospodáriť a chrániť karavan. V karavane nie je dovolené fajčiť. Karavany spoločnosti Soleya s.r.o. sú vybavené GPS systémom určenia polohy.

8.) Záujem o rezerváciu nájmu karavanu je možné vykonať elektronicky cez kontaktný formulár na webovej stránke prenajímateľa www.karavanpreteba.sk, telefonicky, alebo mailom.

Cena nájmu na deň sa počíta aj za začatý deň (napr. deň prevzatia o 13:00) a aj deň odovzdania (napr. odovzdanie o 8:30).

Následne bude vystavená zálohová faktúra na rezerváciu nájmu karavanu vo výške 50% z celkového nájomného, splatná do 3 dní od rezervácie a následne jej pripísaním na účet prenajímateľa (uvedený v zálohovej faktúre) sa mení na záväznú a slúži ako blokácia daného termínu pre účely nájmu karavanu. Pripísaním zálohy na účet prenajímateľa sa rezervácia stane záväznou. Prenajímateľ si vyhradzuje právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy karavanu (havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu a pod.) V takom prípade prenajímateľ o tejto situácii informuje nájomcu a vráti mu všetky poplatky uhradené nájomcom prenajímateľovi najneskôr do 7 dní od zrušenia rezervácie. Celková suma nájmu je uhradená na účet prenajímateľa.

9.) Pred prevzatím obytného karavanu je nájomca povinný uhradiť doplatok nájmu ako aj kauciu na krytie škody na karavane vrátane, škody v prípade znečistenia, a iných nárokov podľa týchto VOP, **spoluúčasť za každú poistnú udalosť 360,- EUR**. Pri auto karavane je **spoluúčasť za každú poistnú udalosť 600,- EUR**. Podpisom nájmovej zmluvy nájomca súhlasí so započítaním nárokov prenajímateľa podľa predchádzajúcej vety s kauciou. Na základe požiadavky budúceho nájomcu je vyfakturovaná v splatnosti v predstihu pred začatím nájmu kaucia:

Obytný karavan: **suma 600,- EUR**

Auto karavan: **suma 1.000,- EUR**

Táto kaucia tvorí vratnú kauciu v prípade poruchy alebo poškodenia karavanu nekrytého poistnými podmienkami, ale aj ako krytia nákladov pri vrátení karavanu, ktoré môžu byť fakturované a to :

- Nadmerné znečistenie interiéru 110 EUR
- Nadmerné znečistenie exteriéru 25 EUR
- Nevyčistená WC nádrž 50 EUR

Prevzatie alebo vrátenie privesu počas týždňa je do 16:00 bez poplatku. ZA ČAS PREVZATIA (po 16:00 hod.) alebo VRÁTENIA (po 16:00 hod.) **pocás týždňa SA ÚČTUJE POPLATOK 40 €.**

ZA ČAS PREVZATIA alebo VRÁTENIA **pocás víkendu / sviatku SA ÚČTUJE POPLATOK 40 €.**

Za prenájom obytného privesu/auto karavanu na menej ako 3 dni (mimo sezónu) alebo menej ako 7 dni (v sezóne) je príplatok + 20% k cene prenájmu.

Ak výšku škody nie je možné určiť pri odovzdaní karavanu, prenajímateľ je oprávnený kauciu zadržať, uhradiť z nej škodu a následne kauciu vyfakturovať nájomcovi. Nájomca sa zaväzuje uhradiť prenajímateľovi

každú škodu a náklady s tým spojené, spôsobené v čase nájmu, ktoré nie sú kryté poisťovňou aj v prípade, že výška škody prekračuje stanovenú kauciu. Kaucia je splatná pred prevzatím karavanu podľa nájomnej zmluvy spolu so sumou za celkový nájom vozidla, pričom úhrada týchto súm tvorí odkladaciu podmienku pre splnenie povinnosti prenajímateľa k odovzdaniu vozidla. Na všetky platby vystaví prenajímateľ daňový doklad.

10.) Storno poplatky predstavujúce nárok prenajímateľa na náhradu ušlého zisku, ktorý mu v dôsledku rezervácie karavanu vznikne sa riadia podľa nasledovných pravidiel :

- 30% z celkovej ceny prenájmu, ak bola záväzná rezervácia zrušená **viac ako 60 dní** pred termínom prevzatia vozidla nájomcom,
- 50% z celkovej ceny prenájmu, ak bola záväzná rezervácia zrušená **59 – 15 dní** pred termínom prevzatia vozidla nájomcom,
- 80% z celkovej ceny prenájmu, ak bola záväzná rezervácia zrušená **menej alebo rovno 14 dní** pred termínom prevzatia vozidla nájomcom.

Poistenie storno poplatkov - poisťné predstavuje **10%** z celkovej ceny prenájmu. V prípade, že nájomca odstúpi od zmluvy kedykoľvek pred dohodnutým termínom, aj bez udania dôvodu, zníži sa storno poplatok vplyvom tohto poistenia na jednu desatinu. V prípade storna prenajímateľ vyúčtuje zaplatenú zálohu (príp. celé nájomné) tak, že od zaplatenej zálohy (nájomného) odčíta desatinu storno poplatku a celé poisťné. Zvyšok zálohy (nájomného) prenajímateľ vráti nájomcovi do 5 pracovných dní.

Pri predčasnom vrátení karavanu zo strany nájomcu, nevzniká nárok na vrátenie zvyšnej finančnej čiastky za časť nájmu karavanu ako náhrada ušlého zisku, ktorý mu v dôsledku rezervácie karavanu vznikne. V prípade akéhokoľvek storna bude však kaucia vrátená v plnej výške. Nájomcovi potvrdená rezervácia môže byť odo dňa rezervácie až do 60 dní pred dohodnutým začiatkom nájmu zmenená, ak má prenajímateľ voľné kapacity a nájomcom navrhovaná alternatívna objednávka nájmu rozsahovo zodpovedá pôvodnej objednávke. Neskoršia zmena nie je možná. Za každú zmenu termínu nájmu sa fakturujú administratívne poplatky podľa aktuálneho cenníka prenajímateľa.

11.) V prípade storna nájmu z objektívnej príčiny na strane nájomcu (napríklad : úraz alebo choroba), ktorá bráni začať nájom si prenajímateľ vyhradzuje právo samostatne posúdiť objektívnosť prípadu. V prípade objektívnej príčiny je potrebné túto skutočnosť prenajímateľovi preukázať. V prípade objektívne uznannej príčiny bude však nájomcovi umožnené, aby si pre nemožnosť nájmu vybral buď vrátenie 50% finančnej čiastky z uhradeného nájomného alebo iný možný náhradný termín nájmu. V prípade klamstva, alebo špekulácie si prenajímateľ vyhradzuje právo takéto objektívne storno neuznať, v takom prípade sa budú aplikovať storno poplatky účtované ako v 10. bode týchto VOP.

12.) Storno poplatky podľa týchto VOP v prípade, že nájomca nemôže začať z objektívnej príčiny nájom karavanu nájomca je povinný znášať storno poplatky podľa týchto VOP sám.

13.) Pri nedodržaní termínu vrátenia karavanu (z iných ako objektívnych dôvodov, za ktoré nájomca ani z časti nezodpovedá ako je napríklad technická porucha , ktorá bráni bezpečnému presunu karavanu) bude nájomcovi účtovaný **za každý deň omeškania s vrátením karavanu poplatok 220,- EUR**. V prípade predčasného vrátenia karavanu prenajímateľovi, nájomcovi nevzniká nárok na vrátenie nájomného.

14.) Nájomca sa zaväzuje, že karavan nebude využitý na zárobkovú činnosť, a že v ňom nebudú prepravované iné osoby ako tie uvedené v nájomnej zmluve, a nebudú v karavane prepravované zvieratá. Ďalej nájomca vyhlasuje, že karavan nebude slúžiť na prepravu vecí ktoré sú : mimoriadne ťažké horľavé, prašné, páchnuce či znečisťujúce veci, ani žiadne nezákonné. Zakazuje sa karavan samovoľne polepovať akýmkoľvek predmetmi či nálepkami alebo vykonávať na ňom akékoľvek úpravy bez súhlasu prenajímateľa. Prenajímateľ po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení opravy, uhradza náklady príslušenstva a súčastí karavanu vzniknuté bežným opotrebením na doklad o výmene opotrebovaného komponentu nájomcom a jeho úhrade. Prenajímateľ nie je povinný uhradiť náklady, ktoré nevznikli bežným opotrebením ale prevádzkou a vedením karavanu (ako napr.: defekt kolesa).

15.) Nájomca sa zaväzuje užívať karavan výlučne na účel, na ktorý je technicky určený. Nájomca zároveň zodpovedá, že karavan nebude riadený vodičom, ktorý by mohol byť pod vplyvom alkoholu, drog alebo

iných omamných, alebo návykových látok. V čase nájmu karavanu nájomca zodpovedá za dodržiavanie všetkých dopravných a právnych predpisov, za porušenie ktorých nesie plnú právnu zodpovednosť po celú dobu trvania nájmu.

16.) Nájomca musí pri dopravnej nehode, alebo inej nehode, ako aj po vzniku škody po požiari, pri odcudzení alebo inej škode na karavane ihneď upovedomiť prenajímateľa na telefónnom čísle : +421 949 003 339 alebo na telefónom čísle + 421 948 033 393 najneskôr do 2 hodín po takejto udalosti. Ak to charakter škodovej udalosti určuje ako napríklad dopravná nehoda, alebo škoda pri požiari je nájomca povinný okamžite privolať aj policajné zložky, alebo iné zásahové zložky a riadne zadokumentovať udalosť. V prípade dopravnej nehody nároky protistrany nesmú byť uznané, pokiaľ neprebehne riadne vyšetrovanie. Nájomca musí prenajímateľovi aj pri najmenšej škode vypracovať písomnú správu s podrobnou špecifikáciou a priložením fotodokumentácie. Ak nájomca z akéhokoľvek dôvodu zanedbá vypracovanie protokolu a poisťovňa preto odmietne zaplatiť náhradu škody, je nájomca povinný uhradiť celú škodu, ktorá nebola uhradená poisťovňou. Každá správa o nehode, alebo iná dokumentácia popisujúca charakter škody musí byť prenajímateľovi odovzdaná najneskôr pri vrátení karavanu úplne vyplnená a podpísaná. Musí obsahovať hlavne mená a adresy zúčastnených osôb a prípadných svedkov, ako aj úradnú značku podieľajúcich sa vozidiel.

17.) Prenajímateľ zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá vznikla ako následok úmyslu alebo nedbanlivosti vo vzťahu k vzniku škody.

18.) V prípade odcudzenia karavanu je nájomca okamžite povinný kontaktovať políciu a prenajímateľa, spísať o tom riadnu zápisnicu, z čoho jedna kópia aj s rezervnými kľúčmi ako aj dokladmi od karavanu sa odovzdá prenajímateľovi. V prípade, že akýkoľvek z týchto bodov nebude splnený, nájomca sa zaväzuje znášať vzniknutú škodu a v plnej výške zaplatiť ju prenajímateľovi Soleya s.r.o.

19.) V prípade poruchy alebo nefunkčnosti hlavných súčastí karavanu a jeho súčasti nájomca obratom kontaktuje prenajímateľa, ktorý určí postup. Prenajímateľ uskutoční všetky potrebné kroky k odstráneniu týchto závad. Nájomca smie počas doby nájmu objednať jednorazovo opravu karavanu, ktorá je potrebná pre zaistenie bezpečnej prevádzky a premávky do výšky 250,- EUR s DPH, väčšie opravy vždy len so súhlasom prenajímateľa. Náklady na opravu znáša prenajímateľ výlučne v prípade, že za ne zodpovedá pri predložení platných originálnych dokladov o servisnom úkone vrátane daňového dokladu. Prenajímateľ podľa predchádzajúcej vety zodpovedá za náklady na opravu závad karavanu, ktoré vznikli bežným opotrebením a v dôsledku bežného užívania karavanu, nie však za také, ktoré vznikli v dôsledku užívania karavanu v rozpore s uzatvorenou nájomnou zmluvou a týmito VOP.

20.) V prípade, že prenajímateľ nedokáže zabezpečiť odovzdanie karavanu, nie z vlastného pričinenia, alebo z vyššej moci, v dohodnutý termín podľa nájomnej zmluvy je povinný túto skutočnosť oznámiť nájomcovi, bez zbytočného odkladu. Zároveň sa zaväzuje vrátiť celú už uhradenú výšku nájomného za karavan, najneskôr do 10. pracovných dní od zistenia takejto skutočnosti.

21.) Nájomca, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený uplatniť vady poskytnutej služby – nájmu karavanu reklamáciou u prenajímateľa písomným oznámením. Reklamácie na základe písomných oznámení ako aj prípadné ostatné sťažnosti a podnety nájomcu, ktorý je spotrebiteľom, budú vybavené v plnom súlade so zákonom na ochranu spotrebiteľa a ostatnými aplikovateľnými právnymi predpismi. Nároky nájomcu, ktorý je spotrebiteľom, môžu byť voči prenajímateľovi uplatnené aj prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) za podmienok v tomto zákone upravených vrátane riešenia sporu on-line v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (ďalej len „nariadenie“). Nájomca, ktorý je spotrebiteľom má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak prenajímateľ na jeho žiadosť o nápravu po vybavení reklamácie odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Sťažnosť podľa tohto odseku môže byť podaná prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm v súlade s nariadením alebo dourčením sťažnosti orgánu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné.

22.) Prenajímateľ ako aj nájomca si tieto VOP pozorne prečítali, obsahu v plnej miere porozumeli a na znak toho, že sa obsah doslovne zhoduje s ich slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne prejavenu vôľou, ako aj na znak toho, že tento úkon neurobili v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok pripájajú svoje podpisy, nakoľko VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o nájme karavanu.

23.) Všetky ďalšie podmienky nájmu neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka ako aj ďalšími platnými zákonmi SR.